

Êtes-vous

satisfaits

de nos services ?



SAHLM
du cotentin

Il est possible que **vous soyez prochainement contacté par téléphone par notre partenaire INIT Marketing** pour répondre à une enquête de satisfaction facultative.

Vos **réponses sont très importantes** et nous permettront de définir des **actions prioritaires** pour **améliorer notre qualité de service**.



VOTRE PARTICIPATION EST ESSENTIELLE POUR NOUS

Afin de garantir la **fiabilité des résultats, l'anonymat et la confidentialité** de vos réponses, **l'enquête a été confiée à INIT Marketing**, un cabinet indépendant.

Un enquêteur est susceptible de vous appeler **courant mai/juin 2026**. Merci de l'accueil que vous lui réserverez !

Afin d'améliorer la qualité de nos services et votre satisfaction, la SA d'HLM du Cotentin réalise une enquête auprès de ses locataires.

Cette démarche a pour objectif de recueillir votre avis sur votre logement et sur les services proposés, afin de mieux comprendre vos attentes et mettre en œuvre des actions d'amélioration adaptées.

Cette enquête, facultative, est confiée à la société INIT, qui procédera à un traitement statistique et informatique des réponses recueillies dans le cadre d'un questionnaire téléphonique. Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de la SA d'HLM du Cotentin visant à améliorer la qualité de service rendue à ses locataires.

Seul un échantillon représentatif de locataires sera sollicité. Dans ce cadre, il est POSSIBLE que vous soyez appelé pour répondre à ce questionnaire courant mai 2026.

Il est par ailleurs probable que vous ne soyez pas sollicité.

Le choix d'une société extérieure garantit l'impartialité dans l'analyse des résultats et la confidentialité des échanges.

Il est important que vous puissiez vous exprimer afin de nous permettre de disposer d'informations représentatives de l'opinion des locataires.

Nous vous remercions par avance pour votre confiance et votre participation.

Protection de vos données personnelles

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent ainsi que d'un droit d'opposition, du droit à la limitation du traitement et à l'effacement dans le cadre permis par le Règlement Européen.

Si vous souhaitez vous opposer aux enquêtes ou bien exercer un autre de ces droits, merci de vous adresser :

. Par courrier :

SA D'HLM DU COTENTIN, à l'attention du Responsable Informatique et Libertés

17, rue Guillaume Fouace, CS 30131, Cherbourg-Octeville,

50101 CHERBOURG-EN-COTENTIN ;

. Par mail à l'adresse : ril@hlm-du-cotentin.com

Nous sommes susceptibles de vous demander un justificatif d'identité.

Si vous estimez après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL.

Pour votre parfaite information, la SA D'HLM DU COTENTIN a désigné un délégué à la protection des données, que vous pouvez joindre à l'adresse mail : dpo.hlmcotentin@anaxia-conseil.fr afin d'obtenir toute information utile.

Durée de conservation

Afin de permettre l'exploitation des données statistiques et l'analyse des résultats de l'enquête, les données seront conservées jusqu'à 3 mois à compter de la fin de la mission et de la restitution des résultats et au plus tard jusqu'au 31 mars 2027 avant d'être détruites.